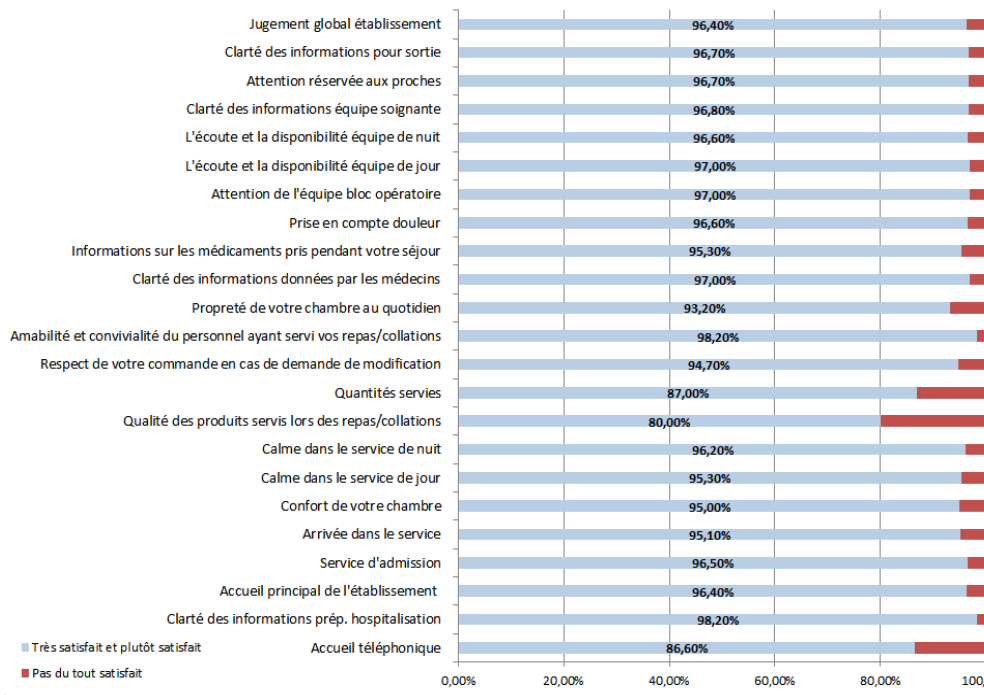


RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE AOUT 2018



Taux de satisfaction Août 2018 : 94.9 %

« La gentillesse de tout le personnel, du brancardier au chirurgien et les infirmières »

« Aucune douleur pendant l'opération. Personnel souriant et agréable »

« Rien à dire j'avais peur et tous c'est bien passé ! »

« Une continuité dans la qualité des prestations y compris dans l'équipe soignante »

BRAVO !
 98.20% de satisfaction sur l'amabilité et convivialité du personnel ayant servi les repas / collations et à la clarté des informations pour la préparation de l'hospitalisation

A AMELIORER
 - La qualité des produits servis lors des repas/collations (80% de satisfaction)

« Un petit manque d'attention dans la salle de réveil »

« Les prestations hôtelières restent à désirer »

« Manque de confort en chambre double et repas mauvais »

Votre contact :
 Laetitia SCHUBHAN
 Responsable Qualité 4622