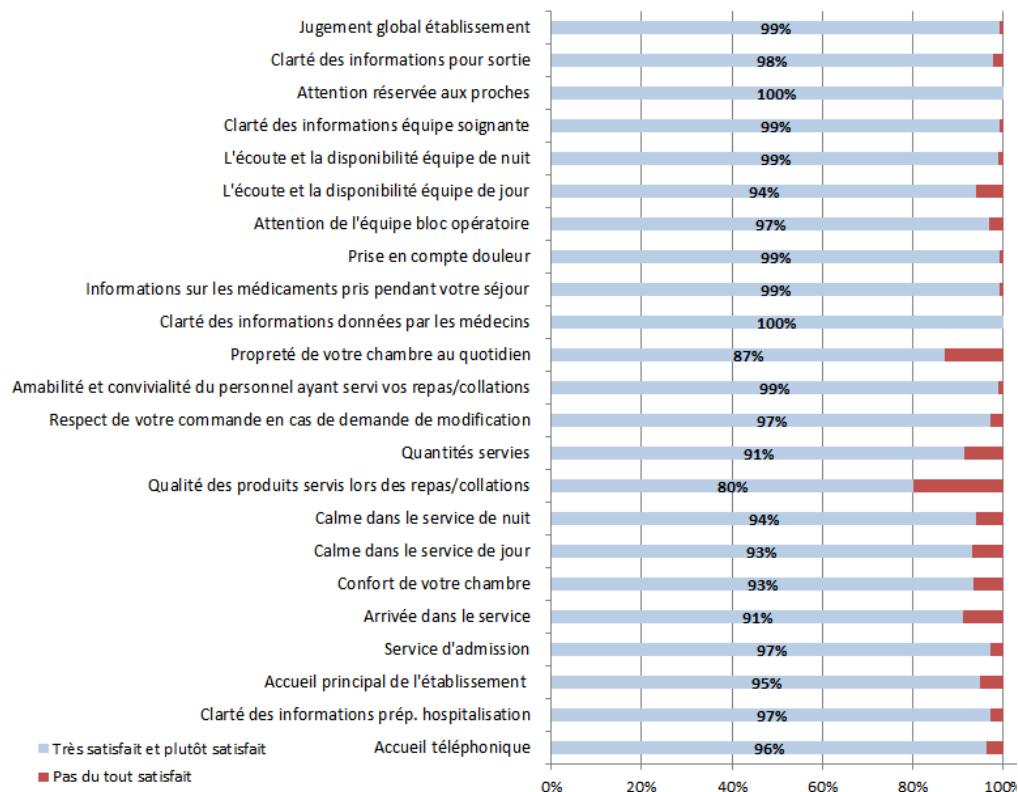
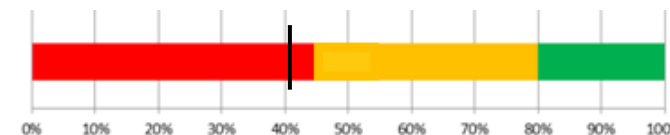


RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE JUIN 2018



Taux de satisfaction Juin 2018 : 97.5 %

Taux de retour Juin 2018 : 41.2 % (812 questionnaires / 1969 patients sortis)



« L'équipe s'est très bien occupée de moi alors que ce n'était pas prévu que je reste la nuit »

« Amabilité du personnel, respect des planning »



« Personnel chaleureux, propre, prestation médecin expérimenté et compétent »

« C'était très long pour pas grand-chose et ce, sans avoir été prévenue »

« Un petit manque d'attention dans la salle de réveil »



« Le retard d'opération ma obliger de modifier mes rdv »



BRAVO !

100% de satisfaction sur l'attention réservée aux proches et sur la clarté des informations données par les médecins
 99% de satisfaction sur la clarté des informations de l'équipe soignante, sur l'écoute et la disponibilité des équipes de nuit et l'information des médicaments pris pendant le séjour



A AMELIORER

- La qualité des produits servis lors des repas/collations (80% de satisfaction)



Votre contact :
 Laetitia SCHUBHAN
 Responsable Qualité 4622