





SYNTHESE SATISFACTION PATIENTS ANNEE 2016




Satisfaction globale

	
Année 2016	94.64%

Les trois meilleurs scores de l'année

			
Attention de l'équipe du bloc	98,88%	0,98%	0,15%
Écoute et disponibilité de l'équipe de jour	98,72%	1,07%	0,21%
Prise en charge de la douleur	97,87%	1,68%	0,46%

Les trois plus bas scores de l'année

			
Qualité des repas	69,05%	21,59%	9,36%
Quantités servies	88,28%	8,36%	3,36%
Confort de la chambre	92,05%	6,34%	1,61%